

Retourformulier Heditex

Bedrijfsnaam *	<input type="text"/>
Contactpersoon*	<input type="text"/>
Debiteurcode	<input type="text"/>
Invuldatum*	<input type="text"/>
Ophaaladres*	<input type="text"/>
<hr/>	
Factuurnummer*	<input type="text"/>
Materiaal*	<input type="text"/>
Aantal retour*	<input type="text"/>
Gewicht*	<input type="text"/>
Reden retourzending*	<input type="text"/>
Opmerkingen*	<input type="text"/>

Retourprocedure

DOELSTELLING

De aangeboden retour moet goed verpakt en compleet worden aangeboden. Om de retourstroom beter te organiseren wordt op de klantenpagina van de Heditex site de mogelijkheid geboden om de retourprocedure op te starten. De klant dient dit volledig in te vullen voordat de retourstroom verder kan gaan. Na ontvangst van de opdracht om de goederen retour te halen, De tweede mogelijkheid is: afgifte op de vestiging. Bij een afgifte op de vestiging dient men de (kopie) factuur voorhanden te hebben (alternatief kan zijn dat de klant het wel eerst op internet invult, uitprint en meeneemt naar de vestiging zodat de retour sneller verloopt).

ALGEMENE VOORWAARDEN:

- Retour dient binnen 60 dagen na aankoop te zijn aangeboden.
- Verpakking moet ongeopend en onbeschadigd zijn, herbruikbaar en uit de lopende collectie.
- Retour dient deugdelijk verpakt voor retour te worden klaar gezet en verzonden.
- Bij binnenkomst in ons magazijn worden de retouren beoordeeld op herbruikbaarheid.
- Er worden geen kosten doorbelast als het een foutieve levering door Heditex betreft,

RETOUREN DIE NIET ACCEPTABEL ZIJN:

- Uitlopende collectie of niet meer in de collectie.
- Beschadigde verpakking.
- Producten welke speciaal voor koper zijn besteld, geassembleerd, gezaagd en of gebogen worden niet retour genomen.

KOSTEN VOOR HET TERUG STUREN VAN PRODUCTEN:

- Producten welke speciaal voor koper zijn besteld, geassembleerd, gezaagd en of gebogen worden niet retour genomen.
- Producten worden binnen 2 maanden na levering retour genomen tegen -/ 15% kosten.

Tevens worden de volgende kosten buiten de 15% om doorbelast.

- Lengtes € 15,00
- Euro Pallet € 45,00
- Pallet langer dan 150 cm € 75,00
- Colli € 7,50